

Informácia o spracúvaní osobných údajov

(v zmysle Nariadenia (EÚ) 2016/679 – GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov)

1. Prevádzkovateľ

Názov spoločnosti: LERU Balance s.r.o.

Sídlo spoločnosti: Záhradnícka 962/4, 90089 Častá

IČO: 46491295

Prevádzka: Poradňa osobnostného a rodinného rozvoja

Adresa prevádzky: Šúrska 136/A, 900 01 Modra

Zastúpená: Mgr. Lenka Ružičková

E-mail: lenka.ruzickova@priestorprerozvoj.sk

Tel.: 0919 025 269

2. Účel spracúvania osobných údajov

Vaše osobné údaje sú spracúvané výlučne na tieto účely:

- poskytovanie poradenských služieb,
- vedenie administratívnych a odborných záznamov o priebehu spolupráce,
- plnenie zákonných povinností (napr. účtovníctvo, evidencia platieb),
- prípadná odborná reflexia práce (v rámci supervízie alebo vzdelávania), vždy v anonymizovanej forme.

3. Právny základ spracúvania

Spracúvanie osobných údajov sa vykonáva podľa:

- čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvného vzťahu (objednanie služby, dohoda o poradenstve),
- čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – spracúvanie je potrebné na splnenie zákonnej povinnosti (napr. vedenie účtovných dokladov),
- čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem prevádzkovateľa (uchovanie záznamov o poskytnutých službách pre odbornú alebo právnu ochranu),
- čl. 9 ods. 2 písm. h) GDPR – spracúvanie osobitných kategórií údajov (údaje týkajúce sa zdravia alebo psychického stavu) na účely poradenskej starostlivosti,
- § 6 – § 13 zákona č. 18/2018 Z. z. – zásady spracúvania osobných údajov,
- § 16 – § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. – spracúvanie osobitných kategórií údajov.

4. Rozsah spracúvaných údajov

- **Identifikačné a kontaktné údaje** – meno, e-mail, telefón
- **Fakturačné a platobné údaje** – meno, adresa, IČO/DIČ (ak relevantné), dátum, suma a spôsob platby, nevyhnutné na vystavenie dokladu a plnenie zákonných účtovných povinností
- **Informácie uvedené v dohode o spolupráci**
- **Anamnestické údaje a záznamy z konzultácií/poradenských sedení**
- **Interné poznámky poradcu** – určené výlučne pre odbornú reflexiu a prípravu sedení, nie sú súčasťou oficiálnej dokumentácie klienta a nie sú sprístupňované klientovi ani tretím osobám
- **Fotodokumentácia** – fotografie tvorby a procesu tvorby klienta (výber kariet, kresba, tvorba v pieskovisku,...) počas poradenského stretnutia

5. Doba uchovávaní údajov

Typ údajov	Lehota uchovávaní	Poznámka
Záznamy sedení a anamnéza	5 rokov od ukončenia spolupráce	Uchovávané pre účely poskytovania služby a dokumentácie
Interné poznámky	2 roky od ukončenia spolupráce, potom už len anonymizované	Iba pre odbornú reflexiu, v anonymnej forme môžu byť použité len pre odborné účely/štúdie prípadov
Kontaktné údaje	Počas spolupráce + 6 mesiacov	Komunikácia a administrácia
Dohody, vyhlásenia a GDPR dokument	5 rokov po ukončení spolupráce	Doklad o súhlase a informovanosti zákonného zástupcu
Faktúry a účtovné doklady	10 rokov	Plnenie zákonných účtovných a daňových povinností
Fotodokumentácia	2 roky od ukončenia spolupráce, potom už len anonymizované	Slúži ako interná pomôcka pre odbornú reflexiu, v anonymnej forme môžu byť použité len pre odborné účely/štúdie prípadov

Po uplynutí uvedených lehôt budú údaje bezpečne zlikvidované alebo anonymizované.

6. Poskytovanie údajov tretím osobám

Osobné údaje nie sú poskytované tretím stranám, s výnimkou:

- bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia klienta či iných osôb,
- zákonnej povinnosti informovať príslušné orgány (napr. pri podozrení na trestný čin),
- oprávnených spracovateľov (napr. účtovník, IT spracovanie) s podpísanou zmluvou o mlčanlivosti.

7. Práva klienta

V súlade s čl. 15 – 22 GDPR a § 21 – 27 zákona č. 18/2018 Z. z. máte právo:

- na prístup k svojim údajom,
- na opravu nepresných alebo neúplných údajov,
- na obmedzenie spracúvania,
- na výmaz údajov („právo byť zabudnutý“), ak neexistuje iný zákonný dôvod na ich uchovávanie,
- na prenos údajov k inému prevádzkovateľovi,
- namietť proti spracúvaniu údajov,
- podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava (podľa § 100 – 103 zákona 18/2018 Z. z.).

8. Anonymizované údaje

Údaje použité vo vzdelávaní, supervíziách alebo odbornej praxi sú vždy anonymizované, bez možnosti spätnej identifikácie klienta.

Takéto spracúvanie nepodlieha GDPR ani zákonu č. 18/2018 Z. z.

9. Zabezpečenie údajov

- Elektronické záznamy sú chránené heslom, písomné záznamy uzamknuté.
- Prístup majú len osoby zodpovedné za spracovanie a poskytovanie služby.

10. Poskytnutie dokumentu klientovi

- Klient obdrží tento dokument pred začiatkom spracovania osobných údajov e-mailom alebo ako prílohu k dohode
- Klient podpisom dohody potvrdzuje, že bol s obsahom oboznámený a súhlasí so spracovaním údajov

11. Kontakt pre otázky a uplatnenie práv

Mgr. Lenka Ružičková

E-mail: lenka.ruzickova@priestorprerozvoj.sk

Tel.: 0919 025 269

Tento dokument je platný od 10. januára 2026